

Wo finde ich Hilfe, gibt es einen Support?

Geschrieben von DFIS / D. Forderer

Mittwoch, 30. September 2009 um 16:21 Uhr - Letzte Bearbeitung Donnerstag, 22. Oktober 2009

Um die Kosten für den Turbo-Beamer so gering wie möglich zu halten gibt es leider nur einen sehr eingeschränkten Support. Fehler beheben wir selbstverständlich kostenfrei.

Wenn Sie Fragen haben, lesen Sie bitte zuerst diese FAQ durch.

Sollten dennoch Fragen offen bleiben oder Fehler auftreten, schauen Sie bitte im [Turbo-Beamer-Supportforum](#)

nach, ob ihre Frage bereits gestellt wurde und stellen Sie sie ggf. dort, falls sie noch nicht gestellt wurde.

Alternativ und für eilige Fragen steht ihnen [dieses Kontaktformular](#) zur Verfügung.

Beachten Sie bitte, dass für den Turbo-Beamer **kein telefonischer Support** existiert!

Wenn Sie regelmäßig technische Hilfen, auch in anderen Bereichen, benötigen, besteht die Möglichkeit, ein [Supportpaket](#) zu buchen. Hierbei sprechen Sie nicht mit "irgendwelchen Hotlinern" sondern direkt mit Spezialisten! Sie erreichen bei einem Supportpaket direkt die Entwickler des Turbo-Beamers! Abonnenten der Turbo-Beamer-Premiumversion erhalten 10% Rabatt auf die monatliche Gebühr.